

Servicios por niveles

## **Productividad, competencia y tranquilidad**



Cuando decide comprar un escáner de Kodak Alaris, tiene la certeza de que está invirtiendo en un producto de máxima calidad con tecnología líder en el mercado. Cuidar de esta inversión es una decisión igualmente importante. Confíe en el servicio y la asistencia de Kodak Alaris para alcanzar el rendimiento que espera y ampliar su ventaja.

### Planes de servicio in situ por niveles

Nuestro negocio es ayudar a su empresa a hacer un excelente trabajo. Por este motivo, nuestra exclusiva capacidad para prestar un servicio basado en la profesionalidad, la precisión y la capacidad de respuesta a nuestros clientes de todo el mundo no tiene rival en la industria. Nuestras ofertas configuradas y personalizables le permiten acceder a este valor.

Nuestra oferta de reparación y mantenimiento ofrece cobertura para todas las piezas, la mano de obra y la asistencia remota. Está disponible en tres niveles:

- **Essential:** consiste en una recopilación de las opciones de mantenimiento y asistencia fundamentales que permiten el funcionamiento óptimo de sus escáneres y garantizan la productividad de su entorno de gestión de la información.
- **Advanced:** incluye todo el valor del nivel Essential más una introducción a los elementos principales que mejoran el valor general, como un tiempo de respuesta más rápido (donde sea geográficamente posible) y servicios adicionales.
- **Premium:** el plan Premium ofrece un valor y una comodidad incomparables para aplicaciones de misión crítica en las que la productividad y la continuidad empresarial son de suma importancia. Las visitas de mantenimiento preventivo y el tiempo de respuesta más rápido son solo el principio.

### Planes por niveles para micrográficos

Kodak Alaris ofrece un único recurso para servicios relacionados con equipos de micrografía de Canon, Eastman Park Micrographics, Kodak y Minolta. Proporcionamos asistencia para la captura micrográfica, la recuperación, los lectores e impresoras, los portapelículas de rollo y muchos tipos de equipo más. Con nuestro amplio almacén de piezas, más de 50 años de experiencia en asistencia técnica y una amplia cobertura geográfica, tenemos todos los elementos necesarios para solucionar sus necesidades de asistencia de micrografía.

Para los productos de micrografía, Kodak Alaris ofrece dos niveles de asistencia in situ similares a los niveles Essential y Advanced de la asistencia in situ para escáneres.

### Planes personalizados

Si ninguno de estos planes se adapta totalmente a sus necesidades, podemos colaborar para crear un paquete de reparación personalizado. A través de esta colaboración, podemos diseñar un programa de reparaciones y mantenimiento personalizado que se ajuste a sus necesidades empresariales.

Cuando selecciona los Servicios Kodak Alaris, obtiene todas las ventajas de la mejor organización de servicios del sector. En Kodak Alaris, el cliente es lo más importante y le ofrecemos una experiencia excepcional en cada ocasión. Independientemente del tamaño de su empresa y de si desarrolla su actividad a nivel mundial o local, puede confiar en los Servicios Kodak Alaris para obtener un servicio fiable y flexible.

#### ¿Desea obtener más información?

[AlarisWorld.com/go/services](http://AlarisWorld.com/go/services)

#### Póngase en contacto con nosotros:

[AlarisWorld.com/go/contactus](http://AlarisWorld.com/go/contactus)

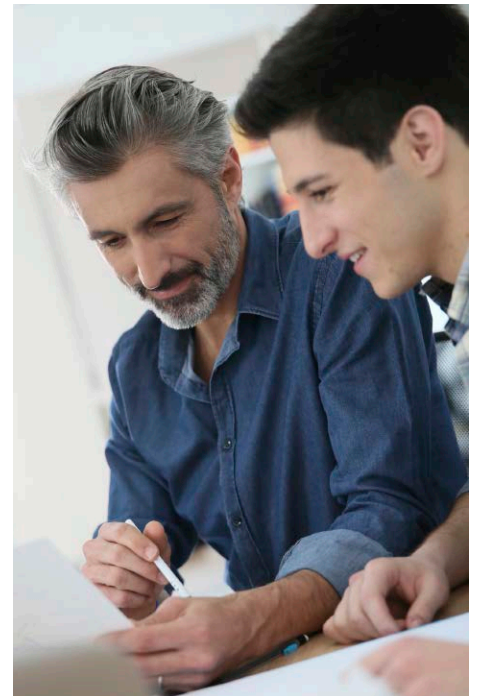
**Kodak alaris**

Services from  
**Kodak alaris**

Todas las marcas comerciales y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La marca registrada y la imagen comercial de Kodak se utilizan de acuerdo con la licencia otorgada por Eastman Kodak Company.

© 2020 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
12/20



## IN2 Ecosystem

El complejo entorno de información de hoy en día requiere un enfoque integral para la captura de datos. IN2 Ecosystem ofrece la mejor solución de captura de información para su empresa, con escáneres, software y servicios líderes en el sector proporcionados por una red de socios de confianza.

IN2 Ecosystem le ofrece lo siguiente:

- **Solución adecuada:** para adaptarse a los objetivos, el entorno y el presupuesto de su empresa.
- **Experiencia adecuada:** para simplificar el trabajo, desde la adquisición hasta el funcionamiento y la propiedad.
- **Resultados adecuados:** para proporcionar un valor empresarial superior gracias a una captura de la información rápida, precisa y fiable.

Para obtener más información sobre  
IN2 Ecosystem, vaya a

[www.alarisin2.com](http://www.alarisin2.com)