

Options de contrat de service et maintenance

## **Productivité, compétence et tranquillité d'esprit**



Quand vous décidez d'acheter un scanner chez Kodak Alaris, vous savez que vous investissez dans un produit de pointe disposant de technologies leaders de l'industrie. Prendre soin de cet investissement est aussi une décision importante. Augmentez votre avantage en faisant confiance aux équipes services et support Kodak Alaris pour être aussi performant que vous l'espérez.

### Programmes d'assistance sur site multi-niveaux

Notre activité repose sur l'aide que nous apportons à votre entreprise pour réaliser un excellent travail. C'est pourquoi notre capacité à assister nos clients autour du monde avec réactivité, précision et professionnalisme est inégalée dans l'industrie. Nos offres configurées et personnalisables permettent de répondre aux besoins de nos clients.

Notre offre de réparation et de maintenance sur site couvre l'ensemble des pièces, la main-d'œuvre et l'assistance à distance. Elle est disponible avec trois niveaux :

- **Essential** – la collection fondamentale d'options de maintenance et de support qui permettent une exploitation optimale de vos scanners et qui garantit la productivité de votre environnement de gestion de l'information.
- **Advanced** – toute la valeur du niveau Essential avec des suppléments additionnés aux éléments clés qui améliorent la valeur globale avec des temps de réponse plus rapides (selon les possibilités géographiques) et des services supplémentaires.
- **Premium** – le programme Premium offre un confort et une valeur inégalés pour les applications stratégiques dans lesquelles la productivité et la continuité de l'activité sont d'une importance maximale. Des visites de maintenance préventive supplémentaires et des temps de réponse premium ne sont que le début.

### Programmes multi-niveaux pour la micrographie

Kodak Alaris propose une offre de service sur les équipements micrographiques de Canon, Eastman Park Micrographics, Kodak et Minolta. Nous fournissons l'assistance pour la capture micrographique, la récupération, les lecteurs/imprimantes, les supports de film en rouleau et de nombreux autres types d'équipement. Grâce à notre vaste entrepôt de pièces, à plus de 50 ans d'expérience en assistance technique et à notre couverture géographique, nous pouvons répondre à vos besoins d'assistance micrographique.

Pour les produits micrographiques, Kodak Alaris offre deux niveaux d'assistance sur site similaires aux niveaux Essential et Advanced des scanners.

### Programmes personnalisés

Si un de ces programmes ne correspond pas à vos besoins, nous pouvons travailler avec vous pour créer un package de réparation personnalisé. Nous pouvons créer ensemble un programme de réparation et de maintenance rentable personnalisé selon les besoins de votre entreprise.

En sélectionnant Kodak Alaris Services, vous profitez de la meilleure société de service de l'industrie. Kodak Alaris vous donne la priorité en vous fournissant une expérience client exceptionnelle à tout moment. Que votre entreprise soit grande ou petite, mondiale ou locale, vous pouvez faire confiance aux services Kodak Alaris pour des options de service fiables et flexibles.

**Vous voulez en savoir plus ?**  
[AlarisWorld.com/go/services](http://AlarisWorld.com/go/services)

**Nous contacter :**  
[AlarisWorld.com/go/contactus](http://AlarisWorld.com/go/contactus)

**Kodak alaris**

Services from  
**Kodak alaris**

Toutes les marques commerciales et les dénominations commerciales utilisées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

La marque commerciale et l'identité visuelle de Kodak sont utilisées sous licence acquise auprès de la société Eastman Kodak Company.

© 2020 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
12/20



## IN2 Ecosystem

Les environnements de données complexes actuels requièrent une approche intégrée de la capture d'informations. IN2 Ecosystem offre la meilleure solution de capture d'informations pour votre activité grâce à des scanners, des logiciels et des services de pointe fournis par un réseau de partenaires de confiance.

IN2 Ecosystem, c'est :

- **La solution idéale** : des solutions qui correspondent à vos objectifs commerciaux, à votre environnement et à votre budget
- **Une expérience conviviale** : des solutions qui simplifient votre travail : de l'acquisition à l'utilisation et la propriété
- **Des résultats optimaux** : des solutions qui apportent une valeur commerciale supérieure grâce à une capture d'informations rapide, fiable et exacte

**Pour en savoir plus sur  
l'IN2 Ecosystem, rendez-vous sur  
[www.alarisin2.com](http://www.alarisin2.com)**