

Servizi multi-livello

Produttività, competenza e tranquillità



Scegliendo di acquistare uno scanner Kodak Alaris, il cliente sa di investire in un prodotto di qualità eccellente che integra una tecnologia leader nel settore. Cautelare questo investimento rappresenta anch'essa una decisione importante. Estendi i tuoi benefici affidandoti al servizio e all'assistenza di Kodak Alaris volti a fornire le prestazioni che ti aspetti.

Piani di servizio in sede multi-livello

Il nostro business si basa sul contributo che offriamo nell'aiutare la tua azienda a fare un ottimo lavoro. È per questo motivo che la nostra capacità di servire i nostri clienti in tutto il mondo con reattività, precisione e professionalità non ha eguali nel settore. Questo valore è a tua disposizione attraverso le nostre offerte configurate e personalizzabili.

La nostra offerta di riparazione e manutenzione in sede riguarda tutti i ricambi, la mano d'opera e il supporto in remoto. È disponibile su tre livelli:

- **Essenziale:** la raccolta fondamentale di opzioni di manutenzione e supporto che garantiscono il perfetto funzionamento dei vostri scanner, assicurando la produttività del vostro ambiente di gestione delle informazioni.
- **Avanzato:** tutto il valore del livello Essenziale con, in più, una serie di opzioni aggiuntive per gli elementi chiave volte a migliorare il valore complessivo del piano, inclusi minor tempi di risposta (laddove sia possibile da un punto di vista geografico) e servizi aggiuntivi.
- **Premium:** il piano Premium offre un livello di convenienza e un valore senza precedenti per le applicazioni mission-critical, dove produttività e continuità aziendale ricoprono la massima importanza. Visite di manutenzione preventiva aggiuntive e tempi di risposta brevissimi sono solo l'inizio.

Piani multi-livello per micrografica

Kodak Alaris, grazie al servizio "Piani multi-livello" offre i vantaggi di un unico referente per l'assistenza sulle apparecchiature micrografiche di Canon, Eastman Park Micrographics, Kodak e Minolta. Kodak Alaris fornisce inoltre il supporto necessario per i dispositivi di acquisizione e recupero micrografici, lettori/stampanti, supporti per pellicole e molti altri tipi di apparecchiature. Con il nostro vasto magazzino ricambi, oltre 50 anni di esperienza nel supporto tecnico e la nostra copertura geografica, siamo in grado di rispondere a qualunque esigenza di supporto micrografico di cui si necessita.

Per i prodotti di micrografica, Kodak Alaris offre due livelli di supporto in loco simili a quelli previsti per i livelli Essenziale e Avanzato, disponibili per gli scanner.

Piani personalizzati

Se nessuno di questi piani corrisponde esattamente a ciò che stai cercando, possiamo lavorare con te per creare un pacchetto di riparazione personalizzato. Insieme, possiamo creare un programma di riparazione e manutenzione conveniente, personalizzato in base alle tue esigenze aziendali specifiche.

Scegliendo Kodak Alaris Services, potrai beneficiare della migliore organizzazione di servizi presente nel settore. Kodak Alaris mette il cliente al centro dei propri servizi offrendo un'esperienza utente ogni volta straordinaria. Non importa quanto grande o piccola, globale o locale sia la tua azienda: potrai sempre contare su Kodak Alaris Services per ottenere opzioni di servizio affidabili e flessibili.

Per maggiori informazioni:
AlarisWorld.com/go/services

Contattaci:
AlarisWorld.com/go/contactus

Kodak alaris

Services from
Kodak alaris

Tutti i marchi e i nomi commerciali sono di proprietà dei rispettivi possessori.

Il marchio e l'immagine commerciale Kodak sono utilizzati su licenza ottenuta da Eastman Kodak Company.

© 2020 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
12/20



IN2 Ecosystem

La complessità del flusso di dati odierno richiede un approccio integrato all'acquisizione delle informazioni. IN2 Ecosystem offre una soluzione di grande efficacia volta all'acquisizione delle informazioni per il tuo business grazie a scanner, software e servizi di punta forniti da una rete di partner fidati.

IN2 Ecosystem ti offre:

- **La giusta combinazione:** soluzioni che si adattano agli obiettivi, all'ambiente e al budget di ogni azienda
- **La giusta esperienza:** soluzioni che semplificano le procedure lavorative, dall'acquisizione alla gestione, fino alla titolarità
- **I giusti risultati:** soluzioni in grado di offrire un valore aziendale superiore attraverso un'acquisizione delle informazioni rapida, accurata e affidabile

**Per ottenere maggiori informazioni su
IN2 Ecosystem, visita**

www.alarisin2.com