

Serviços em níveis

Produtividade, proficiência e tranquilidade



Ao optar por comprar um scanner da Kodak Alaris, você sabe que está investindo no melhor produto da categoria com tecnologia que é líder de indústria. Cuidar desse investimento também é uma decisão de igual importância. Amplie sua vantagem contando com serviço e suporte da Kodak Alaris para oferecer o desempenho que você espera.

Planos de serviço local em níveis

Nosso sucesso depende de ajudar a sua empresa a realizar um ótimo trabalho. É por isso que nossa capacidade única de atender a clientes em todo o mundo com responsabilidade, precisão e profissionalismo é inigualável no setor. Esse valor está a seu alcance por meio de nossas ofertas configuradas e personalizadas.

Nossa oferta de manutenção e reparo local cobre todas as peças, mão de obra e suporte remoto. Está disponível em três níveis:

- **Essencial** - a coleta fundamental de opções de suporte e manutenção que possibilita a operação ideal de seus scanners, garantindo a produtividade do ambiente de gestão da informação.
- **Avançado** - todo o valor oferecido pelo nível Essencial além de extensões para os principais elementos que melhoram o valor geral, como tempos de resposta mais rápidos (onde geograficamente viável) e serviços adicionais.
- **Premium** - o plano Premium oferece conveniência sem precedentes e valor para aplicações de missão crítica onde produtividade e continuidade de negócios são de máxima importância. Visitas adicionais de manutenção preventiva e tempos de resposta premium são apenas o começo.

Planos em níveis para micrográficos

A Kodak Alaris oferece uma fonte para serviço em equipamentos micrográficos da Canon, Eastman Park Micrographics, Kodak e Minolta. Oferecemos suporte para captura, recuperação, leituras/impressoras, suportes de filme de rolo e vários outros tipos de equipamentos. Com nosso armazém de peças extenso, mais de 50 anos de experiência em suporte técnico e nossa cobertura geográfica, podemos atender às suas necessidades de suporte a micrográficos.

Para produtos de micrográficos, a Kodak Alaris oferece dois níveis de suporte local similares aos níveis locais Avançado e Essencial para scanners.

Planos personalizados

Se um desses exemplos não for exatamente o que você busca, podemos ouvi-lo para criar um pacote de reparo personalizado. Juntos, podemos criar um programa econômico de manutenção e reparos que é personalizado para as necessidades da sua empresa.

Ao escolher os serviços da Kodak Alaris, você se beneficia ao contar com a organização com melhor suporte na indústria. A Kodak Alaris coloca você em primeiro lugar ao sempre proporcionar uma experiência de cliente excepcional. Não importa se sua empresa é grande ou pequena, global ou local: ela pode contar com os serviços Kodak Alaris para opções de suporte confiáveis e flexíveis.

Quer saber mais?

AlarisWorld.com/go/services

Fale conosco:

AlarisWorld.com/go/contactus

Kodak alaris

Services from
Kodak alaris

Todas as marcas registradas e nomes comerciais utilizados são de propriedade de seus respectivos detentores.

A marca comercial e a identidade visual da Kodak são usadas sob licença da Eastman Kodak Company.

© 2020 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
12/20



IN2 Ecosystem

O ambiente de dados complexo de hoje precisa de uma abordagem integrada para a captura de informações. O IN2 Ecosystem oferece a melhor solução de captura de informações para sua empresa com scanners, software e serviços líderes da indústria, fornecidos por uma rede de parceiros confiáveis.

O IN2 Ecosystem proporciona:

- **O ajuste correto:** Soluções para atender às suas metas de negócios, ambiente e orçamento
- **A experiência certa:** soluções que simplificam seu trabalho, desde a aquisição até a operação e propriedade
- **Os resultados adequados:** Soluções que proporcionam valor comercial superior através da captura de informações rápida, precisa e confiável

**Para saber mais sobre
o IN2 Ecosystem, acesse**

www.alarisin2.com