

Alaris

a Kodak Alaris business

階層型サービス

生産性、能力、安心感



Alaris のスキャナーをご購入になることを決定する場合、業界をリードするテクノロジーを備えたクラス最高の製品に投資することを意味します。この投資を保護することも、同様に重要な決定事項です。Alaris の提供するサービスやサポートをご利用になり、期待するパフォーマンスを実現することで、メリットを拡大することができます。

階層型のオンサイトサービスプラン

弊社のビジネスでは、お客様のビジネスの成功を支援することを重視しています。そのため、応答性、精度、プロフェッショナルの精神に基づき、世界中のお客様を支援する弊社独自の能力においては、業界で肩を並べるものはありません。この価値は、弊社の構成済みサービスやカスタマイズ可能サービスによって、お客様に提供されます。

弊社のオンサイト修理/メンテナンスサービスには、すべてのパーツ、作業員の派遣、リモートサポートが含まれます。これは、3つの階層で提供されています。

- ・ エッセンシャル - 基本的なメンテナンス/サポートオプションを提供し、スキャナーの最適な運用を可能にします。これによって、お客様の情報管理環境の生産性が確保されます。
- ・ アドバンスト - エッセンシャル階層のすべての価値に加えて、主要要素に対する拡張サービスが提供されます。応答時間の短縮（地理的に可能な場合）や追加サービスなど、全体的な価値が向上します。
- ・ プレミアム - プレミアムプランでは、生産性とビジネス継続性が最優先されるミッションクリティカルなアプリケーションに対して、比類のない利便性と価値が提供されます。追加の予防メンテナンスでは、サイト訪問とプレミアム応答時間をはじめとするサービスを提供します。

マイクログラフィックス向けの階層型プラン

Alaris では、キャノン、Eastman Park Micrographics、Kodak、ミノルタのマイクログラフィックス機器に関するサービスを単一窓口で提供しています。マイクログラフィックスに対応したキャプチャ、検索、リーダー/プリンタ、ロールフィルムキャリア、他の多くの機器タイプ向けのサポートをご用意しています。弊社では充実した部品倉庫、50年以上にわたるテクニカルサポートの経験、地理的な対応範囲を活用して、お客様のマイクログラフィックスに関するサポートニーズに対応します。

マイクログラフィックス製品に対して、Alaris では、スキャナー向けのオンサイトサービスであるエッセンシャルとアドバンスト階層に類似した、2つのオンサイトサポート階層をご用意しています。

カスタムプラン

これらのプランのいずれもお客様のニーズに適合しない場合は、お客様と協力して、カスタム修理パッケージを作成できます。お客様とともに、ビジネスニーズに合わせてカスタマイズされた、コストパフォーマンスの高い修理/メンテナンスプログラムを作成できます。

Alaris サービスを選択することで、業界で最も優れたサービス組織をご利用になれます。Alaris では、お客様を最優先に捉え、優れたカスタマーエクスペリエンスを常に提供します。大規模または小規模、グローバルまたはローカルの企業を問わず、Alaris サービスでは信頼できる柔軟なサービスオプションをお客様に提供します。

詳細はこちら

AlarisWorld.com/go/services

お問い合わせになり、Alaris担当者とお話しください

い：AlarisWorld.com/go/contactus

Alaris

a Kodak Alaris business



Alaris IN2 Ecosystem

今日の複雑なデータ環境では、情報キャプチャの統合アプローチが必要です。IN2 Ecosystem では、信頼されるパートナーネットワークから提供される、業界をリードするスキャナー、ソフトウェア、サービスによって、お客様のビジネスに最適な情報キャプチャソリューションをお届けします。

IN2 Ecosystem の特長：

- ・ 適合性：お客様のビジネス目標、環境、予算に適合したソリューション
- ・ 適切な操作性：購入から、操作、所有に至るまで、お客様の業務を簡素化するソリューション
- ・ 適切な結果：高速かつ正確で信頼性の高い情報キャプチャを通して、優れたビジネスバリューを提供するソリューション

IN2 Ecosystem の詳細については、www.alarisin2.com をご参照ください。

使用されているすべての商標および商品名は、各権利保持者の所有物です。

コダックの商標及びトレードドレスはイーストマン・コダック社の許可のもとに使用しています。

© 2018 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR : Alaris
03/18

Alaris Services