

INTELLIGENTE AUTOMATISIERUNG:

# Steigern Sie die **Produktivität** Ihres **Unternehmens**

**Ein Leitfaden für die Kaufentscheidung von  
Lösungen für die intelligente  
Dokumentenverarbeitung (IDP)**



# Die meist übersehene Chance in der IT

**Intelligente Lösungen für die Dokumentenverarbeitung (IDP) bieten Unternehmen aller Art erhebliche Produktivitätssteigerungen. Doch viele IT-Fachleute kennen diese Lösungen nicht oder unterschätzen den Nutzen.**

*In diesem eBook gehen wir auf die häufigsten Probleme und Herausforderungen bei der Dokumenten- und Datenverarbeitung in der heutigen Geschäftswelt ein. Wir bieten einzigartige Brancheneinblicke, die auf jahrzehntelanger Erfahrung in der Informationserfassung und -verarbeitung basieren.*

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Was ist IDP?</b>	4
<b>Die Vorteile von IDP</b>	5
<b>IDP Anwendungsfälle</b>	7
<b>Die Wahl der richtigen IDP-Lösung</b>	8
<b>Bewährte Praktiken für die Umsetzung von IDP</b>	13
<b>IDP-Fallstudien</b>	16
<b>Zusammenfassung: Warum IDP?</b>	19

# Was ist IDP?

Wenn die eingehenden Dokumente zu einer Flut werden, wird es immer schwieriger, in der Geschwindigkeit erstklassige Daten zu extrahieren und sie an den richtigen Ort zu bringen. Um jetzt und in Zukunft wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Unternehmen dokumentenintensive Prozesse vereinfachen und neue Technologien zur Steigerung der Produktivität nutzen.

Hier kommt die IDP-Software (**Intelligent Document Processing**) ins **Spiel, die sich** in die Unternehmenstechnologie einfügt. Diese spezialisierte Software nutzt maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz (KI), um Dokumenten- und Datenverarbeitungs-Workflows zu automatisieren, sich wiederholende manuelle Aufgaben zu reduzieren, die Genauigkeit zu verbessern und die Unternehmensproduktivität erheblich zu steigern. IDP befindet sich an der Schnittstelle zwischen fortschrittlicher Datenerfassung und Geschäftsprozessautomatisierung.

IDP-Lösungen nutzen innovative Technologien wie OCR (Optical Character Recognition), ICR (Intelligent Character Recognition) und ML (Machine Learning), um Daten aus Dokumenten wie Rechnungen, Bestellungen und Verträgen automatisch zu klassifizieren, zu extrahieren und zu validieren.

IDP hat in der heutigen Geschäftswelt zunehmend an Bedeutung gewonnen, da Unternehmen zunehmend unter dem Druck stehen, Dokumente unterschiedlicher Art aus verschiedenen Quellen schnell zu verarbeiten, wobei Datengenauigkeit und Compliance an erster Stelle stehen. Erfolgreiche IDP-Lösungen steigern nicht nur die geschäftliche Effizienz, sondern reduzieren auch die Kosten, die mit manuellen Arbeitsabläufen und Fehlerkorrektur verbunden sind.

Als Effizienzwerkzeuge sollten IDP-Lösungen einfach zu bedienen und leicht in andere Unternehmensanwendungen wie Enterprise Resource Planning (ERP)-Systeme, Customer Relationship Management (CRM) und elektronische Patientenakten (ePA/EHR) zu integrieren sein.

*IDP-Lösungen sollten benutzerfreundlich sein und sich leicht in andere Unternehmensanwendungen wie Enterprise Resource Planning (ERP)-Systeme und Customer Relationship Management (CRM)-Systeme integrieren lassen.*



# Die Vorteile von IDP

Heutzutage sind bis zu **90 %** der Geschäftsinformationen in verschiedenen Anwendungen und Formaten isoliert [1], was es schwierig macht, die Informationen zu verfolgen, zu teilen und zu nutzen. Darüber hinaus verwenden Unternehmen heute im Durchschnitt fünf verschiedene Informationsmanagementsysteme, doch nur ein Viertel dieser Systeme ist mit Kernanwendungen integriert [2].



Ein erfolgreiches Informationsmanagement erfordert in zunehmendem Maße die Automatisierung mehrerer Datentypen und Eingangskanäle, die alle mit anderen Geschäftssystemen zusammenarbeiten müssen. **Um all diese Daten sinnvoll zu nutzen, verlassen sich Unternehmen zunehmend auf IDP-Lösungen**, um wichtige Erkenntnisse und neue Werte zu erschließen.

IDP bietet mehrere Vorteile für Unternehmen, darunter eine höhere Prozesseffizienz und eine verbesserte Datengenauigkeit. Mit IDP können Unternehmen **Dokumente schneller und genauer verarbeiten**, was die Bearbeitungszeiten verkürzt und die **Produktivität erhöht**.

IDP-Lösungen verringern auch Risiken, die bei der manuellen Dateneingabe häufig auftreten: Fehler in der Buchführung, der Bestandsverwaltung, bei Kundenbestellungen und anderen wichtigen Geschäftsanwendungen. Diese Fehler können zu Umsatzeinbußen, sinkender Kundenzufriedenheit, höheren Arbeitskosten, geringerer Produktivität und schlechterer Mitarbeitermoral führen.

Durch die Automatisierung der Arbeitsabläufe bei der Dokumentenverarbeitung können Daten schnell und präzise extrahiert werden, was **das Risiko von Problemen mit der Datenqualität und der Einhaltung von Vorschriften verringert**. Dies ist besonders wichtig in Branchen wie dem Gesundheits- und Finanzwesen, in denen die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften entscheidend ist.

IDP-Lösungen reduzieren auch die Personalkosten, die mit der manuellen Verarbeitung von Dokumenten und der Fehlerkorrektur verbunden sind, und sparen Unternehmen so viel Zeit und Geld.

*Die richtige IDP-Lösung kann einen schnellen ROI liefern, der sich über Jahre hinweg auszahlt. Die Möglichkeit, die Klassifizierung, Trennung, Extraktion, Indizierung und Validierung von Daten aus Dokumenten und anderen Datenquellen zu automatisieren, stellt für viele Unternehmen eine bedeutende Veränderung dar.*



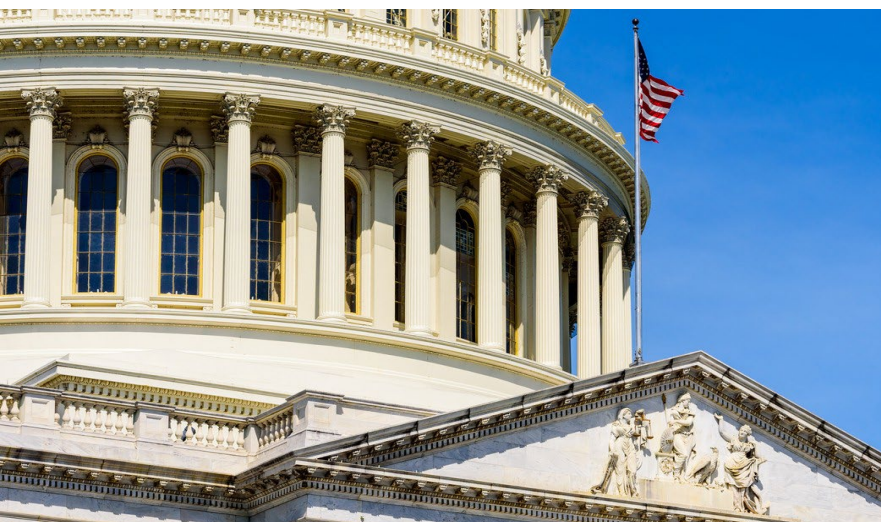
# IDP Anwendungsfälle

IDP-Lösungen werden in einer Vielzahl von Branchen und Anwendungen eingesetzt, um die Geschwindigkeit, Genauigkeit und Konsistenz von dokumentenzentrierten Geschäftsprozessen zu verbessern, z. B. bei der **Registrierung von Kunden**, der **Rechnungsbearbeitung**, der **Aufnahme von Patienten**, der **Bearbeitung von Ansprüchen**, der **Buchhaltung** und vielen mehr.

Die häufigsten Anwendungsfälle für diese Lösungen findet man im Finanzbereich, wo Unternehmen IDP-Software zur Verarbeitung von Rechnungen, Bestellungen und anderen Finanzdokumenten einsetzen. In der Gesundheitsbranche ist diese für die Verarbeitung von Patientenakten, Versicherungsansprüchen und anderen sensiblen Dokumenten entscheidend.

IDP-Lösungen werden auch zunehmend in der Rechtsbranche eingesetzt. Erfolgreiche Kanzleien nutzen sie zur Bearbeitung von Verträgen, Gerichtsakten und anderen juristischen Dokumenten. Darüber hinaus werden IDP-Lösungen immer häufiger in **Behörden eingesetzt**, wo die Einhaltung von Vorschriften und die Genauigkeit von Daten höchste Priorität haben.

All diese Branchen haben gemeinsam, dass **intelligente Automatisierung und Datengenauigkeit** für die betriebliche Effizienz und das Unternehmenswachstum entscheidend sind.



# Die Wahl der richtigen IDP-Lösung

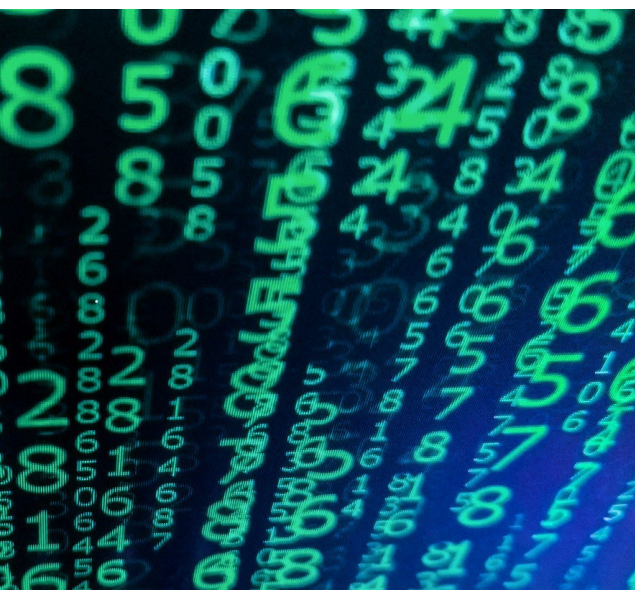
Bei der Wahl der richtigen IDP-Lösung müssen mehrere Faktoren berücksichtigt werden, z. B. die Art der von Ihnen verarbeiteten Dokumente, das Dokumentenvolumen, die Komplexität Ihrer Arbeitsabläufe und Ihr Budget.

## Analysieren Sie Ihre Workflow-Anforderungen

Um die richtige IDP-Lösung für Ihr Unternehmen auszuwählen, sollten Sie zunächst Ihre Anforderungen an die Dokumentenverarbeitung ermitteln. Identifizieren Sie die Arten von Dokumenten, die Ihr Unternehmen verarbeiten muss, das Volumen und die durchschnittliche Verarbeitungszeit. Berücksichtigen Sie die Komplexität Ihrer Arbeitsabläufe und die Integration mit anderen Anwendungen.

Die meisten Unternehmen benötigen eine Lösung, die mehr als nur Papierdokumente verarbeiten kann; Geschäftsdaten können über vielerlei Kanäle eingehen. Eine robuste IDP-Lösung kann Informationen aus verschiedenen Quellen – z. B. E-Mail-Anhänge, Dokumentenscanner, mobile Uploads, Geschäftssysteme, Online-Formulare und überwachte Ordner – schnell aufnehmen und verarbeiten und **diese dann in Datenmanagementplattformen wie EHR-, CRM- und ERP-Systeme integrieren.**

Darüber hinaus kann die Möglichkeit, die Kernfunktionalität der Lösung direkt in diese Systeme einzubetten – zum Beispiel in **Salesforce** – die Benutzerfreundlichkeit erheblich verbessern. Echte Produktivitätsgewinne können erzielt werden, wenn die Benutzer im normalen Verlauf ihrer Arbeitsabläufe nicht ständig zwischen den Anwendungen hin- und herwechseln müssen.





## AUSWAHL DER RICHTIGEN IDP-LÖSUNG

### **Systemintegration und Skalierbarkeit**

Durch die nahtlose Integration in bestehende Systeme wird sichergestellt, dass Ihre IDP-Lösung Daten über verschiedene Anwendungen hinweg effizient austauschen, aktualisieren und validieren kann. Dadurch werden Daten abteilungsübergreifend harmonisiert und einheitliche, effiziente Arbeitsabläufe sowie Business Intelligence ermöglicht.

Von größter Bedeutung sind die Skalierbarkeit und Flexibilität der IDP-Lösung. Cloubasierte Lösungen haben oft flexiblere Preismodelle, lassen sich leichter skalieren und haben geringere Wartungskosten als die Verwaltung von Installationen auf mehreren Servern vor Ort. Webbasierte Lösungen (mit einer einzigen Installation, auf die die Mitarbeiter über das Unternehmensnetzwerk zugreifen können) sind auch einfacher zu aktualisieren und zu warten. Dies sorgt für zusätzliche Sicherheit und Gewissheit bei gleichzeitiger Verringerung des IT-Aufwands.



## AUSWAHL DER RICHTIGEN IDP-LÖSUNG

### KI-Integrationsfähigkeit ist der Schlüssel

Im intelligenten Teil von IDP finden Sie zwei vorherrschende Ansätze, die sich auf Flexibilität und Skalierbarkeit auswirken. Einige IDP-Lösungen verfügen über eine integrierte proprietäre KI, die den Komfort einer Komplettlösung bietet, aber auf Kosten der Flexibilität geht. Andere **lassen sich mit branchenführenden KI-Tools integrieren**, was ein wenig mehr Komplexität mit sich bringt, aber den zusätzlichen Vorteil automatischer Updates und schneller Skalierung bietet.

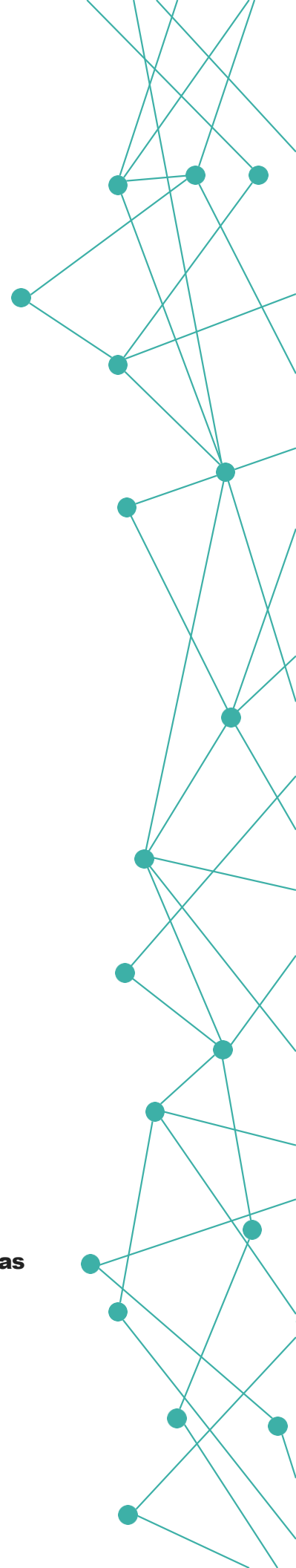
Jedes Unternehmen hat spezifische Anforderungen und ein einzigartiges Spektrum an Anwendungen und Verbindungen innerhalb seiner IT-Umgebung. Um die vielen Vorteile einer IDP-Lösung so schnell wie möglich nutzen zu können, ist es wichtig, die Systeme und Anwendungen in Ihrer Umgebung zu kennen, mit denen die IDP-Lösung verbunden werden muss.

EHR-, CRM- und ERP-Systeme sind vielleicht die gebräuchlichsten, aber viele Unternehmen benötigen auch Integrationen mit innovativen Tools wie Machine Learning (ML) und Technologie zur **Handschrifterkennung**. Für einige Unternehmen ist die Fähigkeit, Handschrift über cloudbasierte oder lokale KI-Tools zu erkennen, entscheidend für die Geschäftsautomatisierung. Je flexibler die Lösung in Bezug auf die Systemintegration ist, desto größer sind Ihre Erfolgchancen.

Einige Unternehmen betten ihre eigenen KI-Tools ein, die auf proprietären ML-Algorithmen basieren. Dies kann jedoch dazu führen, dass das Produktwachstum auf das unternehmensinterne Entwicklungstempo und eine Produktverbesserungs-Roadmap beschränkt wird, die möglicherweise nicht ausreichend transparent ist.

Stattdessen ist es oft besser, sich auf Lösungen zu verlassen, die die fortschrittlichsten KI-Tools auf dem Markt über eine API nutzen, so dass sich **das**

*Verlassen Sie sich auf Lösungen, die die fortschrittlichsten KI-Tools auf dem Markt über API nutzen, damit sich das System im Laufe der Zeit automatisch verbessert, und zwar mit dem Tempo der KI-Branchenführer wie Microsoft, Google und Amazon.*



**System im Laufe der Zeit automatisch verbessert**, und zwar mit dem Tempo der KI-Branchenführer wie Microsoft, Google und Amazon. Die derzeitige atemberaubende Geschwindigkeit des Fortschritts in der KI und bei ML macht diese Empfehlung noch wichtiger.

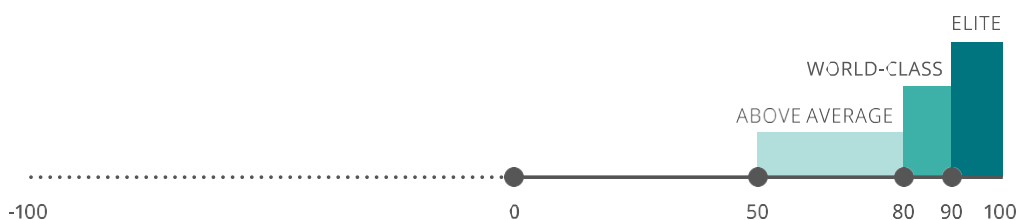
## AUSWAHL DER RICHTIGEN IDP-LÖSUNG

### Berücksichtigen Sie Ihren laufenden Support-Bedarf

Einer der am häufigsten übersehenen Faktoren bei der Auswahl einer Technologielösung ist das dahinterstehende Serviceangebot. Wenn der Anbieter einer IDP-Lösung über eine **ausgezeichnete Support-Organisation** verfügt, die weltweit für ihr technisches Know-how, ihre Flexibilität und ihre Reaktionsfähigkeit bekannt ist, sind Sie bei ihm besser aufgehoben als bei einem Anbieter, der dies nicht bietet. Schulungen, Hardware- und Software-Wartungsdienste sowie ein reaktionsschneller technischer Support sind allesamt wichtige Erfolgsfaktoren und damit entscheidende Kriterien bei der Kaufentscheidung für eine IDP-Lösung.

### Suchen Sie nach Lösungsanbietern mit einem starken NPS

Lassen Sie sich bei Ihrer Entscheidung vom Markt leiten, indem Sie sich den **Net Promoter Score** (NPS) des Lösungsanbieters ansehen, eine weit verbreitete Benchmark zur Messung der Kundenzufriedenheit. Ein hoher NPS ist ein Zeichen für langfristige Kundentreue und Erfolg. Laut den Erfindern des NPS, Bain & Company, ist ein Wert über 50 überdurchschnittlich und **80 oder besser ist Weltklasse** [3]. Net Promoter Scores von **90 oder mehr sind wirklich außergewöhnlich** und ein **zuverlässiger Prädiktor für Erfolg**.



Unabhängig davon, welche spezifischen Anforderungen Sie an eine IDP-Lösung haben, werden Sie wahrscheinlich den größten Erfolg mit Unternehmen haben, die sich bei der Lösung dieser geschäftlichen Herausforderungen bewährt haben und über einen treuen und zufriedenen Kundenstamm verfügen.

*Net Promoter Scores von 90 oder mehr sind wirklich außergewöhnlich und ein zuverlässiger Indikator für Erfolg.*

## Finden Sie einen Lösungsanbieter mit starken Industriepartnerschaften

Wenn es darum geht, einen Anbieter von Lösungen für die digitale Transformation für wichtige Komponenten wie **IDP-Software und Dokumentenscanner** auszuwählen, sollten Sie nach Unternehmen Ausschau halten, die starke Partnerschaften mit anderen Unternehmen in diesem Bereich haben, wie zum Beispiel ABBYY und UiPath. Beide Unternehmen sind weltweit führend in den Bereichen Machine Learning (ML), Robotic Process Automation (RPA) und Datenverarbeitungstechnologien.

Wenn Ihr Lösungsanbieter über ein starkes Partnerprogramm und langjährige Technologiepartnerschaften mit anderen Branchenführern auf der ganzen Welt verfügt, ist das ein starkes Zeichen dafür, dass Sie auf dem richtigen Weg sind, die richtige Entscheidung für Ihr Unternehmen zu treffen.



# Bewährte Praktiken für die Umsetzung von IDP

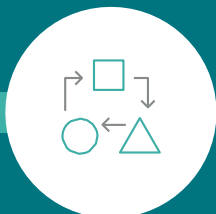
Die Einführung von IDP in Ihrem Unternehmen erfordert eine sorgfältige Planung und Ausführung. Beginnen Sie damit, Ihre Anforderungen an die Dokumentenverarbeitung zu ermitteln. Sie haben einen Vorteil, wenn Sie einen Lösungsanbieter wählen, der fachkundige Beratungsdienste anbietet, einschließlich **Workflow-Analyse und -Design**.



**Verlassen Sie sich auf Experten**



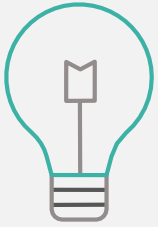
**Stakeholder einbeziehen**



**Testen, Optimieren und Skalieren**



**Erfolg messen und  
regelmäßig überprüfen**



### Verlassen Sie sich auf Experten

Um eine erfolgreiche Implementierung Ihrer IDP-Lösung zu gewährleisten, mit der Ihr Unternehmen von einem kontinuierlichen ROI profitiert, sollten Sie sich an bewährte Verfahren halten, die sich in jahrzehntelanger Erfahrung und Forschung bewährt haben. Verlassen Sie sich auf Branchenspezialisten, die Sie durch den Prozess führen und deren Fachwissen Sie nutzen können, um **Ihre einzigartige Umgebung und Ihre Arbeitsabläufe mit bewährten Verfahren in Einklang zu bringen**.

Um die richtige Lösung zu finden, ist in der Regel eine Kombination aus Hardware, Software und professionellen Dienstleistungen erforderlich, damit alles zusammenpasst. Erfahrene Experten können Ihnen helfen, die komplexen Anforderungen und Optimierungen zu verstehen, die Sie benötigen, um Ihr Unternehmen auf ein höheres Produktivitätsniveau zu bringen.

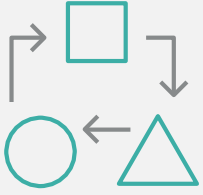
*Erfahrene Experten können Ihnen helfen, die komplexen Anforderungen und Optimierungen zu verstehen, die Sie benötigen, um Ihr Unternehmen auf ein höheres Produktivitätsniveau zu bringen.*



### Stakeholder einbeziehen

Das Change Management spielt bei der Einführung von IT-Systemen eine wichtige Rolle. Um einen optimalen Erfolg zu erzielen, sollten Sie die wichtigsten Interessengruppen in die Entwurfs- und Einführungsphase einbeziehen, darunter Endbenutzer, IT-Mitarbeiter und Unternehmensleiter. Durch die breite Einbindung wird **sichergestellt, dass die IDP-Lösung die Bedürfnisse aller Beteiligten erfüllt**, mit den Unternehmenszielen übereinstimmt und für alle einfach zu verwenden sowie zugänglich ist.

Laut Prosci, einem führenden Forschungsunternehmen für Change Management, ist die Wahrscheinlichkeit, dass Projekte, die Interessengruppen und Endnutzer frühzeitig in den Prozess einbeziehen, sechsmal höher, dass die Ziele erreicht oder übertroffen werden [4].



### Testen, Optimieren und Skalieren

Nachdem Sie eine für Ihr Unternehmen geeignete Lösung ausgewählt haben, führen Sie eine Pilotimplementierung durch, um die Lösung zu testen und eventuelle umgebungsbedingte Probleme zu ermitteln. Diese Pilotimplementierung sollte eine kleine Anzahl von Dokumenten und Benutzern umfassen, um die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb zu minimieren.

Nach Abschluss der Pilotimplementierung entwickeln Sie einen Plan für die Einführung der Lösung im gesamten Unternehmen. Beginnen Sie klein und erweitern Sie die Implementierung schrittweise bis zur vollen Kapazität. Auf diese Weise können Sie Probleme bereits in einem frühen Stadium der Einführung erkennen sowie beheben und bei Bedarf optimieren. In den meisten Fällen sollte dieser sorgfältige Prozess reibungslos und ohne Zwischenfälle verlaufen.

Dieser Plan sollte auch Schulungen und Support für die Benutzer sowie die Integration mit nachgelagerten Anwendungen und RPA-Tools umfassen. Selbst wenn die Lösung einfach zu bedienen ist, ist es hilfreich, etwas Zeit in die Schulung und den Support der Benutzer zu investieren, um sicherzustellen, dass jeder mit der Lösung vertraut und darauf vorbereitet ist, sie im Rahmen seiner Aufgaben zu nutzen.



### Erfolg messen und regelmäßig überprüfen

Es ist wichtig, einen Plan zur Messung des Erfolgs der IDP-Lösung zu entwickeln. Dazu gehört die Festlegung von Zielen für Bearbeitungszeiten, Genauigkeit und Compliance sowie die regelmäßige Überwachung dieser Kennzahlen, um sicherzustellen, dass die Lösung den erwarteten Nutzen bringt. Auch **dieser kritische Erfolgsfaktor wird durch professionelle Dienstleistungen von Experten ermöglicht** und die Belastung der internen IT-Ressourcen begrenzt.

Schließlich sollte die IDP-Implementierung regelmäßig überprüft und bewertet werden, um Verbesserungsmöglichkeiten zu ermitteln und sicherzustellen, dass die Lösung auch weiterhin den erwarteten Nutzen bringt. Eine robuste und flexible IDP-Lösung sollte mit den wachsenden und sich ändernden Geschäftsanforderungen Schritt halten.

# IDP-Fallstudien

Um die Vorteile der IDP zu veranschaulichen, kann es hilfreich sein, Fallstudien von Unternehmen zu betrachten, die sich im digitalen Wandel befinden und IDP-Lösungen erfolgreich implementiert haben. Hier sind ein paar Beispiele aus der Praxis.



## Versicherungsunternehmen verkürzt Bearbeitungszeit für Schadensfälle um die Hälfte

Ein großes Versicherungsunternehmen hatte mit manuellen Dokumenten-Workflows zu kämpfen. Das Unternehmen implementierte eine IDP-Lösung, die die Arbeitsabläufe bei der Dokumentenverarbeitung automatisierte und die Bearbeitungszeiten für Schadensfälle um über **50 % verkürzte**. Die Lösung **verbesserte** auch die **Compliance und die Datengenauigkeit**, die für viele Unternehmen entscheidende Erfolgsfaktoren sind.



## Globales Logistikunternehmen beschleunigt Rechnungsbearbeitung

Ein weltweit tätiges Logistikunternehmen bearbeitete jeden Monat Tausende von Kreditorenrechnungen manuell. Das Unternehmen implementierte eine IDP-Lösung, die alle Arbeitsabläufe der Rechnungsverarbeitung automatisierte, wodurch die Bearbeitungszeit von Tagen auf Minuten reduziert werden konnte. Diese Prozessverbesserung führte zu **erheblichen Kosteneinsparungen, höherer Datengenauigkeit** und setzte einen neuen Leistungsstandard.





# Großes BPO verbessert Effizienz in allen strategischen Kategorien

Ein führendes Business Process Outsourcing (BPO)-Unternehmen, das sich auf Dokumentenmanagement und Automatisierungsservices spezialisiert hat, wollte seine Technologien und Lösungen aktualisieren, um die Servicebereitstellung zu verbessern, Kosten und Komplexität zu reduzieren und den CO2-Fußabdruck seines IT-Stacks zu verringern.

Genauer gesagt, mussten sie ihre Technologien und ihr Dienstleistungsniveau erweitern, um den Import und die Verarbeitung von digitalen Bildern, E-Mails und verschiedenen Anhängen einzubeziehen und diese Dokumente automatisch im laufenden Betrieb zu klassifizieren. **Workflow-Integrationen mit KI-Diensten von Microsoft, Google und Amazon waren besonders wichtig, um eine Vielzahl von Kunden zu bedienen**, die von den neuesten Entwicklungen bei KI-basierten Produktivitätstools profitieren wollten.

*Workflow-Integrationen mit KI-Diensten von Microsoft, Google und Amazon waren besonders wichtig, um eine Vielzahl von Kunden zu bedienen, die von den neuesten Entwicklungen bei KI-basierten Produktivitätstools profitieren wollten.*

Dieses BPO implementierte eine IDP-Lösung, die sein Technologieangebot auf eine höhere Stufe der Automatisierung und Intelligenz hob. Das Unternehmen war in der Lage, Datenerfassungslösungen bereitzustellen, die **Daten aus verschiedenen Quellen** wie Formularen, Briefen, E-Mails und Papierdokumenten unterschiedlicher Art **aufnehmen** können - sogar Dokumente mit Handschrift und anderen schwierigen Datenelementen. Diese Informationen können dann **schnell klassifiziert, extrahiert und in CRM- und ERP-Systeme eingespeist** werden, ohne dass ein manuelles Eingreifen erforderlich ist.

Dank dieser Funktionen konnten sie ihre Kunden besser bedienen und gleichzeitig die Datengenauigkeit sowie die Effizienz der Arbeitsabläufe in allen Bereichen erheblich verbessern.

*Diese kurzen Beispiele verdeutlichen die erheblichen Vorteile, die IDP-Lösungen für viele Unternehmen bieten können, wie z. B. verbesserte Produktivität, Informationsgenauigkeit, Kosteneinsparungen und insgesamt Effizienz des Unternehmens.*



**Verbesserte  
Produktivität**



**Genauigkeit der  
Informationen**



**Kostenein-  
sparungen**



**Geschäftliche  
Effizienz**

# Zusammenfassung: Warum IDP?

Intelligente Dokumentenverarbeitung ist eine Schlüsselkomponente von Initiativen zur digitalen Transformation in Unternehmen auf der ganzen Welt, da sie es ermöglicht, **Arbeitsabläufe** in der **Dokumenten- und Datenverarbeitung zu automatisieren**, den manuellen Aufwand zu reduzieren und so jetzt und in Zukunft wettbewerbsfähig zu bleiben.

IDP-Lösungen bieten Unternehmen aller Art und Größe erhebliche Vorteile. Durch die schnellere und genauere Verarbeitung von Dokumenten können Unternehmen **effizienter arbeiten, Risiken reduzieren und bessere Kundenerfahrungen bieten**. IDP-Lösungen können auch neue Geschäftschancen erschließen, indem sie einen Echtzeit-Zugang zu wichtigen Daten bieten, der fundiertere, datengestützte Entscheidungen und schnellere Reaktionen auf veränderte Marktbedingungen ermöglicht.

Bei der Auswahl einer IDP-Lösung sind viele Schlüsselfaktoren zu berücksichtigen, darunter die Skalierbarkeit der Lösung, der Automatisierungsgrad, die Benutzerfreundlichkeit, die Supportleistungen des Anbieters und die Integration mit nachgelagerten Anwendungen. Diese Komplexität macht deutlich, wie wichtig es ist, einen Anbieter zu wählen, der Beratungsleistungen anbietet und die Erkenntnisse sowie Fähigkeiten seines breiten Partner-Ökosystems nutzen kann.

## REFERENZEN

- 1 [Wie intelligente Dokumentenverarbeitung Ihre Daten verändern kann](#) (Forbes)
- 2 [2023 Stand der Branche für intelligentes Informationsmanagement](#) (AIIM.org)
- 3 [Was ist ein guter Net Promoter Score?](#) (Qualtrics)
- 4 [Was ist Change Management und wie funktioniert es?](#) (Prosci.com)

## ÜBER KODAK ALARIS

Kodak Alaris ist ein führender Anbieter von Lösungen für die Informationserfassung und intelligente Dokumentenverarbeitung. Wir helfen der Welt, Informationen sinnvoll zu nutzen - mit intelligenten, vernetzten Lösungen, die auf jahrzehntelanger Innovation in der Bildwissenschaft basieren. Unsere preisgekrönte Software, Dokumentenscanner und professionellen Dienstleistungen sind weltweit und über unser [Netzwerk](#) von Vertriebspartnern erhältlich.