

# LA NUEVA ERA DEL CAOS DE DATOS

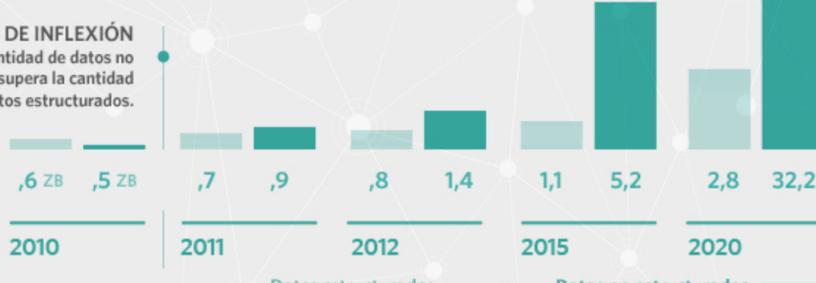
Nos encontramos en un periodo sin precedentes en lo que respecta a la creación de datos, pero lo que hace de esta nueva era una época **realmente caótica** es la necesidad de gestionar datos tanto estructurados como no estructurados.

Para el año 2020, seremos capaces de llenar con datos nuevos **8 billones de DVD<sup>1</sup>** al año. No obstante, el **90 % de estos datos no estará estructurado<sup>2</sup>**.

**La lucha de las empresas por extraer información significativa de estos datos es universal.**

**Nos encontramos en la era del caos de datos.**

**PUNTO DE INFLEXIÓN**  
La cantidad de datos no estructurados supera la cantidad de datos estructurados.



## El impacto del caos de datos en los procesos empresariales críticos:



### Procesamiento de correspondencia

La dependencia excesiva en el papel y la introducción de datos de forma manual tienen como resultado el retraso de la información.

**Resultado:** reducción de la eficacia y aumento de los costes.



### Incorporación de clientes

La lentitud del proceso da lugar a clientes insatisfechos.

**Resultado:** reducción del valor del tiempo de vida del cliente y aumento del deserción del cliente.



### Procesamiento de formularios

La incapacidad de gestionar grandes cantidades de información genera cuellos de botella en todos los niveles de la empresa.

**Resultado:** reducción de la productividad y aumento de la cantidad de errores.



### Cuentas por pagar

La tardanza en el procesamiento de los pagos provoca retrasos en la implementación de iniciativas empresariales críticas.

**Resultado:** falta de agilidad empresarial y pérdida de tiempo y recursos.



### Gestión de registros

Las prácticas de archivos inconexas y desorganizadas desembocan en una falta de consistencia y cumplimiento.

**Resultado:** discontinuidad de la empresa y aumento de la deuda administrativa.

A pesar de todo esto, la oportunidad de mejora es una realidad. Las empresas que sacan partido de las soluciones digitales para hacer frente al caos de datos **obtienen un aumento de la productividad y los ingresos de entre un 5 y un 6%<sup>3</sup>**.

## ¿Está preparado para aprovechar el potencial del caos de datos?

**Kodak alaris** Information Management

[www.kodakalaris.com/b2b](http://www.kodakalaris.com/b2b)

1. "Big data: The next frontier for innovation, competition, and productivity" [Big data: la próxima frontera en cuanto a innovación, competitividad y productividad], McKinsey Global Institute 2011.  
(PDF: [http://www.mckinsey.com/-/media/McKinsey/Business Functions/Business Technology/Our Insights/Big data The next frontier for innovation/MGI\\_big\\_data\\_full\\_report.ashx](http://www.mckinsey.com/-/media/McKinsey/Business Functions/Business Technology/Our Insights/Big data The next frontier for innovation/MGI_big_data_full_report.ashx))  
2. "Los indicios apuntan a que entre el 80 y el 90 % de la información y contenido [de la mayoría de las empresas] consiste en datos no estructurados..." Bob Larrivee, analista jefe de AIM Market Intelligence.  
3. Dominic Barton y David Court, "Making advanced analytics work for you" [Cómo hacer que el análisis de datos avanzado funcione para usted], Harvard Business Review, octubre de 2012, vol. 90, n.º 10, págs. 78-83.